

Adroddiad Perfformiad Mesurau Adran Gyllid (Gwasanaethau Digidol)

Cyfnod:

- **Blwyddyn Ariannol 2025/26**

Hyfforddiant Mandadol

Staff wedi cwblhau'r
hyfforddiant Diogelu (Adran)

100%

Hyfforddiant Mandadol

Staff wedi cwblhau'r
hyfforddiant Cam-drin
Domestig (Adran)

99.3%

TG (i gyd) 2025/26

Nifer ceisiadau wedi cofnodi
gan TG

15189

TG (i gyd) 2025/26

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu

15136

TG (i gyd) 2025/26

Nifer o alwadau wedi ei
ddiwallu oddi fewn **Wythnos**

84%

TG (i gyd) 2025/26

Nifer o alwadau wedi ei ddiwallu
oddi fewn **1 diwrnod**

64%

Desg Gwasanaeth 2025/26

Galwadau wedi ei ddiwallu oddi
fewn 1 diwrnod

73%

TG (i gyd) 2025/26

Bodlonrwydd: Canran hapus
neu hapus iawn. *Awgrymu
holiadur i POB defnyddiwr TG.*

100%

TG (Isadeiledd)

Nifer digwyddiadau seibr
(Ebrill'25-Mawrth'26)

1

TG (Isadeiledd)

Nifer toriad gwasanaeth difrifol
(Ebrill'25-Mawrth'26)

1

TG (Isadeiledd)

Argaeledd Rhwydwaith Craidd
(Ebrill'25-Mawrth'26)

100%

TG (Datblygu)

Nifer datganwyd bodlonrwydd

100%

TG (Datblygu)

Galwadau o fethiant (gwiriadau)
(Ebrill 2025-Mawrth 2026)

10%

TG (Gwasanaeth Dysgu Digidol)

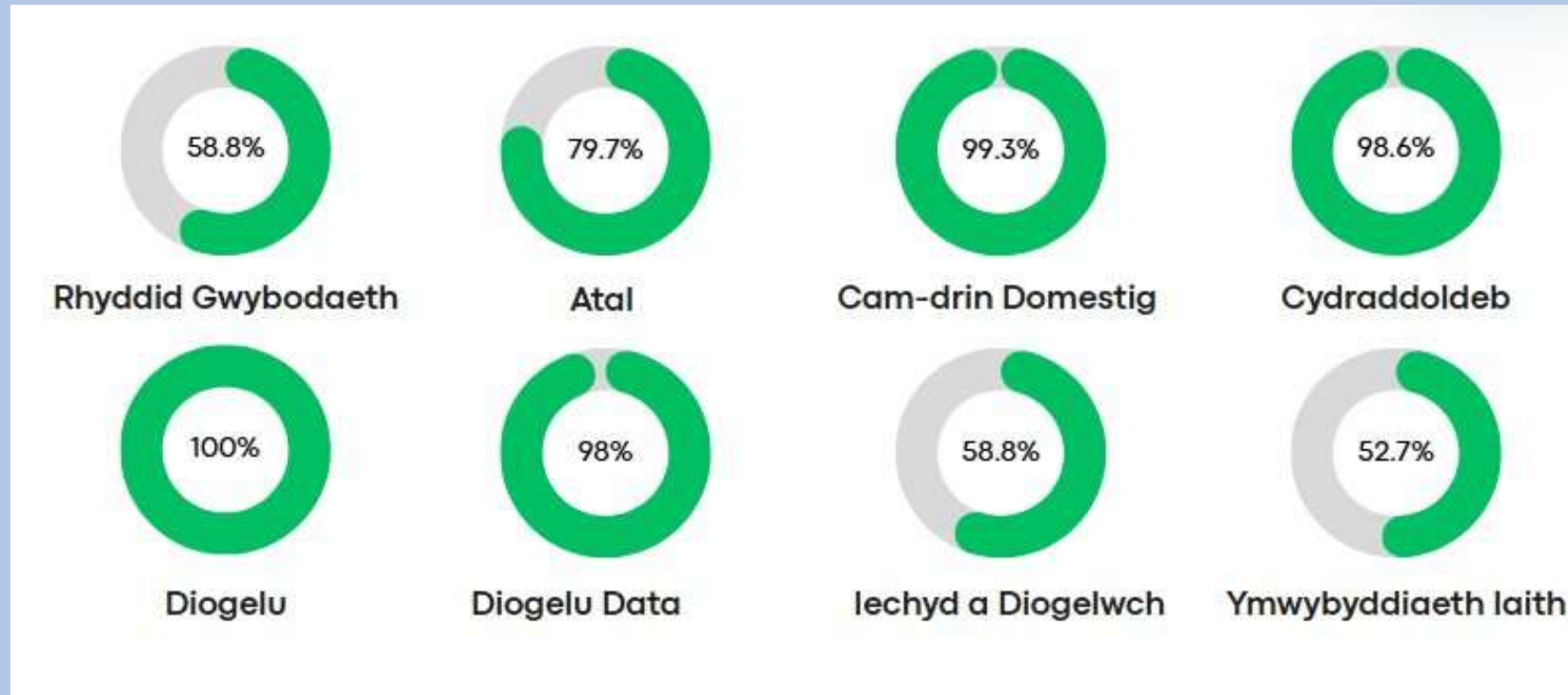
Bodlonrwydd
Gwasanaeth



Hyfforddiant Mandadol (Adran gyfan)

Trosolwg o berfformiad:

Ar sail y data ddiweddaraf, mae pob aelod o staff y gwasanaethau digidol wedi cwblhau'r hyfforddiant Diogelu a'r hyfforddiant Cam-drin Domestig.



Yn ôl i'r
dashfwrdd

Gwasanaeth TG – Cefnogol – Rheolwr Gwasanaeth – Bryn Goodman Jones

Yn ôl i'r
dashfwrdd

Pwrpas gwasanaeth: Cydweithio a'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb i anghenion busnes.

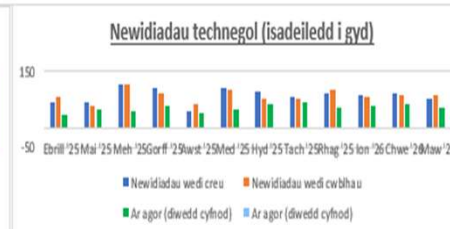
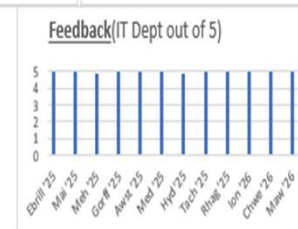
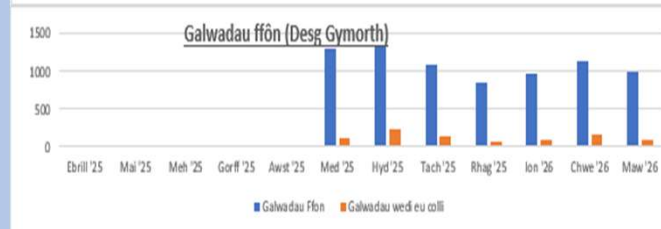
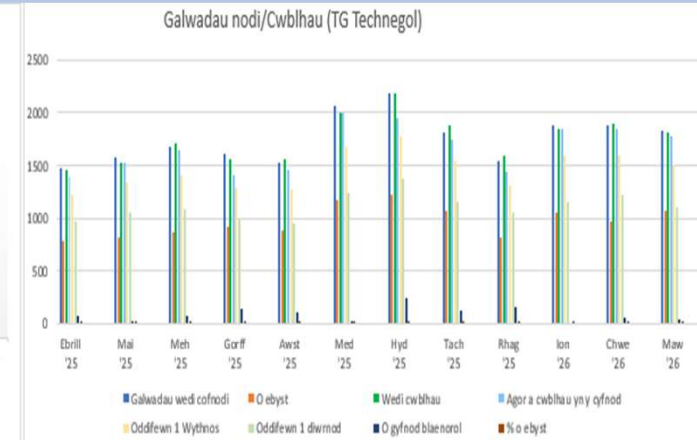
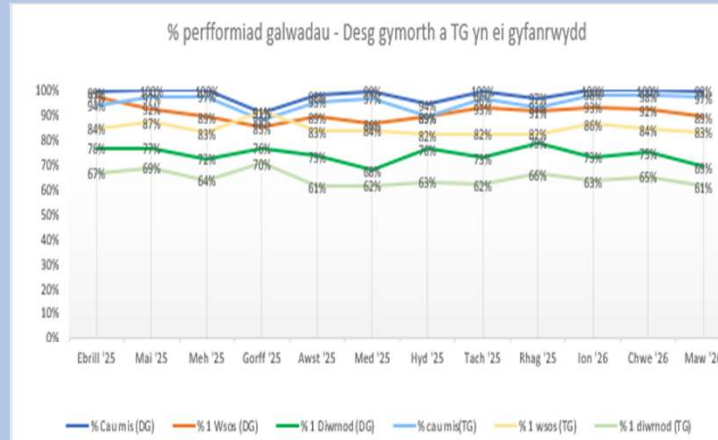
Trosolwg o Berfformiad: 2025-2026

Galwadau Ffôn i'r Ddesg Gymorth. (Medi i Ebrill yn unig)

- Galwadau ffon wedi ei dderbyn: **8781**
- Canran wedi eu ateb: **87 %**

Ceisiadau am gymorth Technegol

- Cyfanswm ceisiadau TG wedi cofnodi: **15189**
- Cyfanswm ceisiadau TG ar e-byst: **8527 (56%)**
- Cyfanswm ceisiadau TG agor a cau yn y cyfnod: **14406**
- Ceisiadau wedi cwblhau (TG i gyd): 15136**
 - Wedi ei gwblhau oddi fewn **1 wythnos: 12700 (84%)**
 - O'r uchod wedi ei gwblhau mewn **24 awr: 9615 (64%)**
- Ceisiadau wedi cwblhau (Desg Gymorth yn unig) 8934**
 - Wedi ei gwblhau oddi fewn **1 wythnos: 8238 (92%)**
 - O'r uchod wedi ei gwblhau mewn **24 awr: 6559 (73%)**
- Newidiadau Technegol**
 - Newidiadau technegol isadeiledd wedi eu greu: **734**
 - Newidiadau technegol isadeiledd wedi cwblhau: **708**



Adolygiad y flwyddyn -

Llawer iawn o newidiadau, diweddariadau a systemau newydd wedi eu cyflwyno.

Gwaith i uwchraddio POB ddyfais Windows y Cyngor i fersiwn Windows 11 cyn Hydref wedi ei gwblhau'n llwyddianus ac ar amser. Sicrhau diogelwch systemau digidol y Cyngor. Y gwaith yn cynnwys adnewyddu bron i 600 gliniadur/PC a diweddaru 2000 o bell heb orfod i staff ddychwelyd y cyfarpar i swyddfeydd y Cyngor.

Cynnig meddalwedd CoPilot chat i holl weithwyr y Cyngor. Hyn yn cynnig ffurf diogel o ddefnyddio DA er mwyn hwyluso gwaith a ymdrech staff i gwblhau tasgau.

Ymestyn defnydd Teams Rooms i hwyluso cyfarfodydd rhithiol mewnol ac allanol. Hwyluso cyfarfodydd o bell ac yn arbed amser swyddogion.

Cyflwyno fwy o apiau amgylchedd 365 yn ddiogel – hyn yn waith byddwn yn ehangu l'r flwyddyn 26-27

Gwaith cyson i dynhau diogelwch ein isadeiledd

Cynnig mwy o ffyrdd i staff gysylltu a systemau'r Cyngor yn ddiogel

Gwasanaeth TG - Isadeiledd

Rheolwr Gwasanaeth – Gwyn Jones

Pwrpas gwasanaeth: Datblygu a chefnogi isadeiledd y Cyngor i ddarparu llwyfan gwydn a diogel i gynnal gwasanaethau technoleg gwybodaeth y Cyngor.

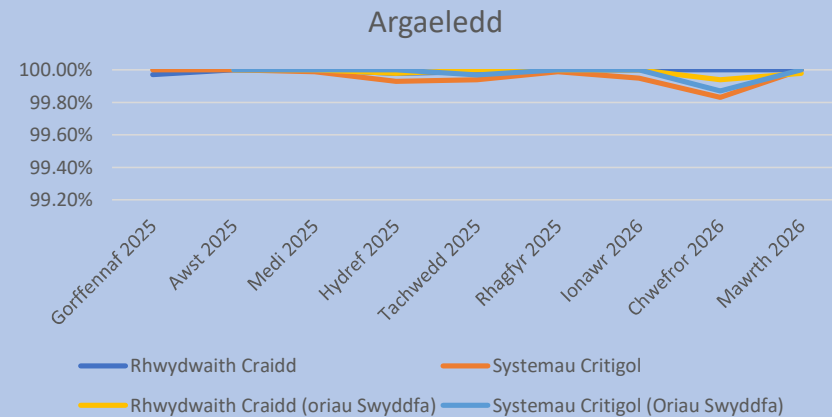
Trosolwg o Berfformiad:

Ystadegau'r cyfnod

Ystadegau cofnodir drwy'r Ddesg Gymorth. Wrth i alwad gael ei gau, mae pob defnyddiwr sydd wedi logio'r alwad yna yn cael y cynnig i adael adborth.

Mae Newidiadau (cymhleth) yn gofnod mewnol o newidiadau gall effeithio system/gweinyddwr/rhwydwaith, ac felly sawl defnyddiwr. Rhan amlaf, cofnod gan ein defnyddwyr mewnol yw rhain a ddim yn cynnwys adborth.

Galwadau a Newidiadau		Diogelwch (SOC / E-bost / AV)	
Cyfanswm galwadau wedi'u logio	3,668	Ymosodiadau wal dân wedi eu blocio (cyfanswm)	888,902
Cyfanswm galwadau wedi'u cau	3,615	E-byst gelyniaethus wedi eu blocio (cyfanswm)	1,056,167
Galwadau yn agored ar ddiwedd y cyfnod	107	Rhybuddion gwrth-firws (cyfanswm)	344
Nifer adborth	82	Digwyddiadau SOC (cyfanswm)	42
Cyfarledd adborth	5.0	Digwyddiad Seibr	1
Cyfanswm newidiadau wedi'u logio	799		
Cyfanswm newidiadau wedi'u cau	792		
Newidiadau yn parhau ar ddiwedd y cyfnod	33		



I'w nodi

- Cwblhau trosglwyddo'r system ffôn i wasanaeth newydd. 3 Canolfan Cyswllt/1719 ffôn meddal/1539 ffôn desg nawr yn fyw. (CC2)
- Llinellau ffôn analog i digidol. Wedi mudo rhai rhifau i'r system ffôn, a throsglwyddo peiriannau talu i'r rhwydwaith. Nifer fawr wedi eu canslo heb ddefnydd, neu bellach heb eu angen.
 - 98 llinell ar ôl i adrannau adnabod (allan o 493) oddeutu £190k arbedion (tua £40 y mis yr un) (GWYD1)
- Gosod system rheoli cyfeiriadau IP newydd. Gwella'r rheolaeth a diogelwch o systemau mewnol. (GWYD2)
- Cryfhau gwytnwch trydanol yng Nghanolfan Ddata Caernarfon (GWYD2)
- Mudo gweinyddwyr Ysgolion Uwchradd. Adeiladu llwyfan i fudo gweinyddwyr rhithiol ysgolion uwchradd sydd yn parhau i gael eu defnyddio i'r ganolfan ddata, arbed costau adnewyddu sylweddol ar galedwedd yn yr ysgolion, a chanoli rheolaeth systemau.
- Digwyddiad Seibr – Mai 2025
- Problem Rhwydwaith Tachwedd 2025

Yn ôl i'r dashfwrdd

Gwasanaeth TG - Datblygu

Yn ôl i'r dashfwrdd

Rheolwyr Gwasanaeth – Elfyn Evans, Rhodri Fretwell (Ebrill 2025 – Mawrth 2026)

Pwrpas gwasanaeth: Cydweithio â'n cwsmeriaid i gynnig, datblygu ac esblygu datrysiadau mewn ymateb i anghenion busnes.

Datblygu - prosiectau sydd yn galluogi gwasanaethau'r Cyngor i weithredu yn fwy effeithiol ac effeithlon, yn ogystal â rhoi budd uniongyrchol i bobol Gwynedd.

Cwblhawyd	Derbyniwyd	Ar waith	Aros am sylw
26	37	42	35

Adborth bodlonrwydd - Drwy adlewyrchu ar brosiectau a gwrando ar yr adborth gan ein cwsmeriaid, rydym yn parhau i ddysgu a gwella.

'A oeddech yn hapus gyda'r cynigion, datrysiad ar gwasanaeth yn gyffredinol a dderbyniwyd gan yr uned datblygu?'

Hapus	Hapus ond lle i wella	Dim yn hapus
15	0	0

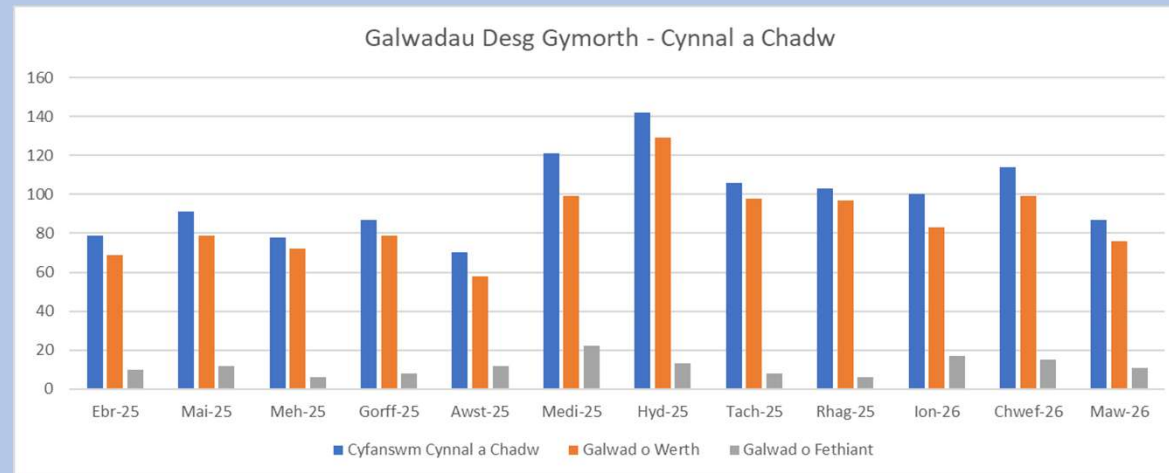
Cyfleoedd i wella - Dim i'w nodi yn y cyfnod yma

Cynnal a chadw – ymateb i alwadau am gymorth gan ein cwsmeriaid / cynnal a chadw ein systemau

- Galwadau o werth (90%):** gwelliannau i systemau, yn ogystal â rhoi cymorth technegol / arbenigol i ddefnyddwyr.
- Galwadau o fethiant (10%):** cwsmeriaid yn cael trafferthion cyflawni yr hyn maent angen ei wneud neu adrodd diffygion mewn system.
- 69 o'r galwadau a gwblhawyd wedi derbyn adborth 5***
- 1,366 ceisiadau ir Ddesg Gymorth yn ystod cyfnod 2025/26**

Prosiectau o ddiddordeb

- Sefydlu systemau Cynllun Datblygu Unigol
- Sefydlu system Asedau Fflyd i Conwy. Awdudorau erill wedi dangos diddordeb
- Arain o gronfa Ffyniant Gyffredin i sefydlu synhwyrddion e.e. gofal cartref, monitro digwyddiadau "Vapio" mewn ysgolion
- Deallusrwydd artiffisial - Ymholiadau Cyffredinol / Chwilio ar y wefan
- Datblygiadau gweithio'n symudol



Gwasanaeth TG – Gwasanaeth Dysgu Digidol

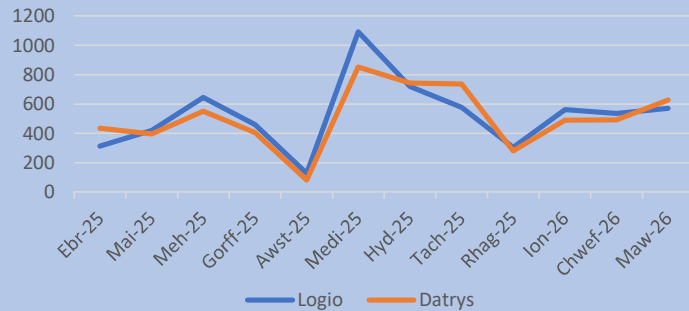
Rheolwr Gwasanaeth: Gwenan Pritchard

Pwrpas: Arwain, cefnogi a chydweithio â'n ysgolion i gynnal addysgu digidol o'r ansawdd uchaf a sicrhau'r cyfleon gorau i ddisgyblion Gwynedd.

Galwadau

	Ebr-25	Mai-25	Meh-25	Gorff-25	Awst-25	Medi-25	Hyd-25	Tach-25	Rhag-25	Ion-26	Chwef-26	Maw-26
Logio	314	420	646	460	126	1091	719	578	305	563	537	571
Datrys	436	396	551	405	81	852	743	736	281	490	493	627

Galwadau GDD 2025/26



Prosiectau
Gosod System MIS (Rheoli Gwybodaeth Ysgolion) newydd
Mudo i fersiwn newydd o feddalwedd rheoli dyfeisiadau o bell
Peirianu trefn ddiogel ar gyfer arholiadau digidol
Peirianu system rheoli MacOS
Symud oddi wrth systemau hanesyddol
Gwaredu dyfeisiadau allan o gefnogaeth / diwedd oes
Datblygu a gwella cynnig argraffu canolog i ysgolion
Cyfarfodydd rheolaidd a chydweithio agos gyda swyddogion Diogelu yr Adran Addysg
Cydlynu uwchraddio system cinio ysgolion
Datblygu system newydd rheoli asedau

Dyfeisiadau mae'r GDD yn gefnogi	
Windows Athrawon	1929
Windows Disgyblion	6511
Chromebooks	6818
iPads	3003

Yn ôl i'r dashfwrdd